

各地の導入医療機関情報など、旬の情報をお知らせする情報誌

医療費あと払い News Letter

「医療費あと払いサービス」最新情報をまとめてお届けします！

2024年8月号

～導入医療機関インタビュー（薬局）～

【奈良県】若葉薬局グループ様



若葉薬局グループは1980年創業で奈良県生駒市、大阪府で4店舗を運営しています。「医療費あと払い」は2023年4月に導入いただきました。現在毎月140名以上の患者さんにご利用いただいています。

同局は「患者さんに寄り添い、希望と安心を」のビジョンを掲げ、創業以来の「思いやりの精神」を受け継いでいます。お薬を販売するだけでなく、患者さんの「心と体」をトータルサポートしています。処方箋がなくても気軽に相談のできる薬局です。

今回、株式会社わかばの代表取締役倉本孝様にお話をお聞きしました。

Q 導入を決めた理由について

倉本様 患者さんが一人でお住まいの場合に、お金のやり取り（現金授受、振込等）が困難だったことや、介護施設・透析施設から一齐に回収をするのに銀行の口座振替サービスでは、移行に長い時間が必要でした。「医療費あと払い」は、銀行の口座振替サービスと比較して導入までの期間が短い事、預金口座振替依頼書の不備確認や請求業務にかかる時間が圧倒的に早い事が導入の決め手となりました。また、カスタマーセンターのサポート体制が充実していたことから、安心して利用できると感じ、医療費あと払いの導入を決定いたしました。

Q 導入前と比べて変化したことは？

倉本様 「医療費あと払い」を導入したことで、間接費（経理人件費）の大幅な削減を実現できました。また、薬剤師が「対人業務」に専念できる体制を整えることができたので、非常に満足しています。

Q 患者さんの反応はいかがでしたか？

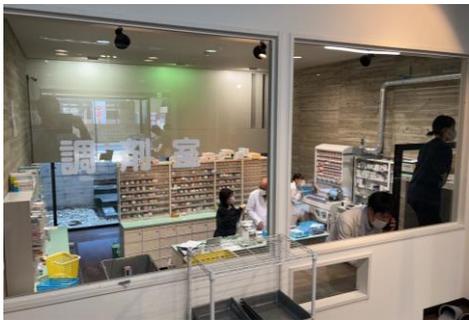
倉本様 「患者さんやご家族から「口座引落ができなかった理由は何か」と質問を受けることがありますが、不可理由等が「医療費あと払い」は直ぐにわかるので、即座に回答ができ、患者さん、ご家族様からも好評いただいております。

Q 貴院独自の取組があれば教えてください

倉本様 薬のことについて患者さんにできる限りわかりやすく伝えるためにも、薬剤師の「対人業務（薬学的専門性）」に十分な時間を確保したいと考えています。その為「対物業務（薬学的専門性は低い業務的に重要）」は事務（パートナー）が担当しています。

Q 「医療費あと払い」について、ご意見があればお願いします。

倉本様 在宅・施設患者さんには銀行の「口座振替サービス」が一般的ですが、「医療費あと払い」にする準備から請求までワンストップになりません。特に請求データ送信はレセコンデータから一括抽出できるため、金額の入力間違いもなく、圧倒的な速さです。人件費を考えると「医療費あと払い」は固定費削減に貢献してくれています。



若葉薬局/調剤室

お問合せ・資料請求はこちらまで

Tel 03-3237-3039

平日 午前9時～午後6時まで

医療費あと払い で検索

株式会社メディカルファイナンステクノロジーズ

New !

8月の新規導入医療機関

【茨城】池野医院

【東京】なのはな薬局世田谷店

【東京】足立慶友整形外科

【熊本】すいれん薬局

【茨城】アイン薬局潮来店

【埼玉】アイン薬局中浦和店

「医療費あと払い」 サービス内容のご案内

～ 薬局様向け「医療費あと払い」サービスの主な特徴 ～

【医療費は全額立替払い】

患者様の自己負担金を全額立替払い。立替払いサービスのため、未収リスクが軽減できます。

【未収発生時の督促を代行】

あと払い分の未収の督促は当社で実施。未収金管理や督促等の業務が減少し、請求業務の負荷が軽減します。

【現金集金の手間を削減】

集金業務の手間が削減されるため、本来の業務に集中できます。患者様も毎回現金を用意する手間が省けるため、薬局様・患者様の双方にメリットがあります。

【ファイル読み込みで請求可能】

レセコンの出力ファイルを利用して、請求業務を進めることが可能です。金額の入力間違いもなく、作業に長い時間を費やす必要はありません。

【他社との比較ポイント】

「医療費あと払い」は単なる収納代行ではなく、立替払いを実施しています。

下記のお悩みを抱える医療機関様・薬局様は、是非導入をご検討ください！

- ・未収対策を考えたい
- ・患者様の利便性を向上させたい
- ・事務工数を削減したい
- ・算定ミスを防止したい
- ・集金業務を手間を感じている
- ・導入コストは抑えたい
- ・現在利用中の口座振替と比較したい
- ・どこの口座振替サービスが良いかわからない

【予告】

次号では、訪問看護で「医療費あと払い」を利用している医療機関の導入事例を掲載予定。お楽しみに！

お問い合わせはこちらまで



株式会社メディカルファイナンステクノロジーズ

〒102-0093 東京都千代田区平河町2-7-3 PMO平河町6階



03-3237-3039



医療費あと払い

検索

<https://mdcom.jp/>