

# MEX NEWS

2019年1月号

発行元  
株式会社エムイーエックステクノロジーズ

各地の導入医療機関情報など旬な情報をお知らせする情報誌

「医療費あと払いサービス」最新情報をまとめてお届けします



さて、昨年はクレジットカードやQR決済を含む「キャッシュレス決済」という言葉がネットを含む多様なメディアに取り上げられました。スマホをご利用になるユーザーを主たる対象として、多様なキャッシュレス決済が、小売店や飲食店等での利用を中心に注目を集めています。ただ、医療機関を受診される多くの患者さんの年齢構成は60代以上です。医療費のキャッシュレスという視点からは、とりわけ、在宅医療を提供する病院・薬局等医療現場でお金の話を持ち出す、あるいはその場で決済をすることは医療関係者の働き方を考えると効率が悪く、今後さらに、医療費決済は各世代に利用しやすいキャッシュレス方式により普及していくものと推察しております。

本年、医療費あと払いが貢献できる場面として、オンライン診療・オンライン服薬指導に注目しております。在宅医療に限らず、慢性疾患の治療を続ける患者さんにとって、会社や自宅でオンラインで診療・服薬指導サービスを受け、お薬カレンダーに服薬日毎に仕分けされた処方箋が宅配される一気通貫のサービスも、規制緩和により普及に向かって動き始めるようです。

弊社あと払いサービスをご利用いただく病院・薬局等お客様の数は昨年から大幅に増え、取り扱い施設総数は一千に届きそうです。全国のお客様・患者さんより寄せられる信頼に感謝し、引き続き安定したサービスの提供に努めて参ります。

## 謹賀新年



さて、昨年はクレジットカードやQR決済を含む「キャッシュレス決済」という言葉がネットを含む多様なメディアに取り上げられました。スマホをご利用になるユーザーを主たる対象として、多様なキャッシュレス決済が、小売店や飲食店等での利用を中心に注目を集めています。ただ、医療機関を受診される多くの患者

平成31年1月

代表取締役 伊木 宏

## 1年間で倍増！ 医療費あと払い 参加医療機関・薬局

### ～ 2018年を振り返って ～



在宅医療やキャッシュレス社会といった流れを受け、「医療費あと払い」を導入する医療機関や薬局が増えています。数字で2018年を振り返ってみました。



	2018年12月	2017年12月	対前年比
病院	53件	43件	+23%
クリニック	58件	62件	▲6%
薬局	714件	312件	+128%
合計	825件	417件	+98%

#### 2018年参加の主な医療機関・薬局

相澤病院、藤田医科大学病院様、信州大学医学部附属病院様  
三鷹あゆみクリニック様、かんりウマチ・整形外科クリニック様  
アイン薬局様各店舗、ファーコス薬局様、オーティ薬局様

「医療費あと払い」参加医療機関は2018年の1年間で大きく増加し、ほぼ倍増となりました。特に、薬局での導入が進み、全体を大きく押し上げました。

#### 《病院》

従来の会計待ち時間対策に加え、キャッシュレス化対応のニーズから、問い合わせが多くなっています。

2018年は主に大規模病院での導入が進みました。

#### 《薬局》

在宅調剤における代金回収手段として採用されるケースが多く、大幅な増加となりました。アインや阪神調剤といった、大手調剤薬局様でも導入されており、在宅調剤の普及に伴い、今後も増加が見込まれます。

### 《2018年のトピックス》

#### ① キャッシュレス社会へ・・・

2018年4月に、経済産業省が「キャッシュレスビジョン」を発表し、日本でのキャッシュレス社会実現が推進されることとなりました。この流れを受け、医療業界でもキャッシュレス決済への関心が高くなっています。一方、医療業界では、今でも現金決済が多く、当社の「医療費あと払い」を含めた、新しい決済方法へのニーズが高まっています。

#### ② 全キャリアでスマホ払いに対応

従来の「口座振替」「ソフトバンク払い」に加えて、2018年3月に「ドコモ払い」、11月に「au払い」に対応し、全てのキャリアでスマホ払いで医療費をお支払いできるようになりました。

# 調べてみました 医療費あと払いを使っているのはどんな人？

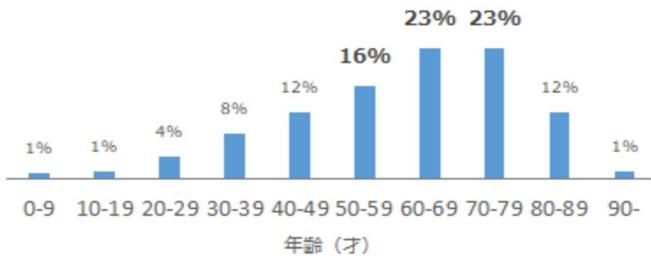
医療費あと払い会員はおかげさまで3万人を超えました。  
どんな人が会員になっているのか？どのようにご利用されているのか？調べてみました。

### 【会員数の3年間推移】

2016年12月	2017年12月	2018年12月
18,904名	25,461名	<b>32,683名</b>

あと払い会員数は年々増加しており、2018年12月末には3.2万人と、2年前から約1.7倍の会員増となりました。  
参加医療機関、薬局数の増加にともない、2019年は会員の増加ペースもさらに上がる見込みとなっております。

会員年齢の分布



### 【会員年齢分布 口座振替会員】

年齢	割合
0-9	1%
10-19	1%
20-29	4%
30-39	8%
40-49	12%
50-59	16%
60-69	23%
70-79	23%
80-89	12%
90-	1%
合計	100%

医療費あと払いの会員は、約90%が口座振替での支払いで登録されています。  
その年齢の分布を見ると、50代~70代で全体の約60%を占めていることが分かります。  
高齢者ほどサービスの登録率が低いのでは？という質問を医療機関様からもよくいただきますが、実際にはこの年代の方々に、最もサービスを支えていただいております。



## イベント出展のお知らせ

株式会社日本経営  
札幌オフィス開設記念  
トップマネジメントセミナー

～「働き方改革」の対応を踏まえた  
“医療の質向上”と“生産性向上”両立の挑戦～

日時：2019年2月2日(土)  
時間：13:00~17:00  
場所：札幌パークホテル

100名ほどの患者様が同院のサービスをご利用され、渡辺病院様では、訪問診療・訪問看護・訪問リハビリを行われており、

愛知県知多郡にございます渡辺病院様でも、訪問時の回収手段として、医療費あと払いによる口座振替の導入が決まり、今月よりサービス開始となりました。

## 渡辺病院様

## 広がる在宅部門での導入

### 今月の新規導入病院



しているとのことで、既に順次あと払いサービスへの切り替え登録が進められています。

お問合せ・資料請求はこちらまで

Tel 03-3273-3039

平日 午前9時~午後6時まで  
株式会社エムイーエクステクノロジーズ  
<https://mdcom.jp/>

### 1月の新規導入医療機関

【東京】 杏雲堂病院様  
【神奈川】 田中薬局様  
【愛知】 渡辺病院様  
【徳島】 おおた在宅クリニック様  
【熊本】 荒木歯科医院様

【累計】 病院・クリニック115件 調剤薬局715件